Engagements environnementaux



La performance de Produits forestiers Résolu dans le domaine du développement durable est guidée par ses engagements publics – une combinaison d'objectifs à long terme, de cibles révisées une fois l'an et de buts ambitieux qui nous aident à maintenir notre position concurrentielle.

En 2011, nous avons d'abord élaboré une série d'engagements publics en matière de développement durable qui reflètent notre approche visant à établir un équilibre entre la performance environnementale, sociale et économique. Depuis, nous avons surveillé nos progrès et produit des rapports annuels conformément aux exigences de la **Global Reporting Initiative** (GRI). Nous avons également mis nos cibles à jour quand c'était nécessaire afin de favoriser l'amélioration continue.

En 2021, nous avons intégré les **objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies** dans nos rapports sur le développement durable.
En liant nos cibles ambitieuses et nos progrès à ces objectifs, nous avons affirmé notre engagement à l'égard de la transparence, de la responsabilisation et de la surveillance en matière de développement durable. Pour en savoir plus, visiter la page « Objectifs de développement durable de l'ONU » de notre <u>site Web</u>.

Les tableaux qui suivent résument les engagements publics de Résolu et sa performance en matière de développement durable pour tous les établissements détenus ou exploités au 31 décembre 2020.

Émissions de gaz à effet de serre (GES)

Cibles de 2020 Performance finale de 2020 Cibles de 2021 Préparer les rapports Nous avons obtenu une cote « B- » Présenter des rapports sur les changements (niveau de gestion), ce qui indique que sur les changements climatiques et les nous déployons des efforts coordonnés climatiques et les pratiques de gestion en matière de changements climatiques, pratiques de gestion au CDP, ce qui au CDP, ce qui en adoptant des mesures d'évaluation comprend les et de gestion des risques comprend les émissions de niveaux environnementaux de nos activités émissions de niveaux 1. 2 et 3 1. 2 et 3 Note obtenue : Nous avons obtenu une diminution de Nouvelle cible pour 85.3 % des émissions de GES de niveaux 1 et 2 par rapport aux niveaux de 2000 (pourcentage précédemment D'ici 2025, réduire les établi à 83,4 %, puis redressé en émissions absolues de fonction des facteurs d'émissions mis à GES des usines de jour par nos fournisseurs d'électricité) pâte, papier et papier tissu (niveaux 1 et 2) Réduction des GES de Résolu - faits de 30 % par rapport saillants: aux niveaux de 2015 - Nous nous sommes joints au consortium OCIANA™, une équipe intersectorielle qui se consacre à l'élaboration d'un système de gestion des navires afin de trouver des movens d'abaisser les émissions de GES dans les chaînes d'approvisionnement - Dolbeau (Québec) : Diminution de l'utilisation d'une chaudière auxiliaire alimentée au mazout à l'usine de papier. l'équivalent d'une réduction de 1600 tonnes métriques d'équivalents CO2 par année Note obtenue : S/O Nouvelle cible pour Les installations de produits du bois représentent moins de 5 % des 2022 émissions annuelles totales de GES de D'ici 2022, inclure les la Société et elles sont actuellement exclues des rapports que nous émissions de GES des produisons, conformément au installations de Greenhouse Gas Protocol, qui permet produits du bois dans d'exclure jusqu'à 5 % des émissions l'inventaire de la totales Société Note obtenue : S/O

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus X Engagement non rempli

Émissions de gaz à effet de serre (GES) (suite)

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Exercer nos activités en participant aux programmes de réduction de GES, tel l'objectif de l'American Forest & Paper Association (AF&PA) pour l'industrie de surpasser une réduction de 20 % des émissions de GES d'ici 2020 par rapport aux niveaux de 2005 et le Défi « 30 en 30 » des changements climatiques de l'Association des produits forestiers du Canada (APFC)	Les membres de l'AF&PA ont atteint une réduction de 23,2 % des émissions absolues de GES en 2019 par rapport à 2005 Note obtenue :	S/O cible atteinte
	L'APFC estime qu'entre 2015 et 2018, l'industrie a augmenté ses retraits annuels nets de carbone de 8,3 mégatonnes, près du tiers de la cible du Défi « 30 en 30 » Note obtenue : >	Exercer nos activités en participant au programme de réduction de GES le Défi « 30 en 30 » des changements climatiques de l'APFC, qui vise à réduire les émissions de l'industrie de 30 megatonnes d'ici 2030

Gestion de l'eau

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Gérer les ressources hydriques de façon efficace en continuant à établir des cibles annuelles de réduction dans toutes nos usines de pâte, papier et papier tissu	Nous avons établi des cibles de réduction de la consommation d'eau dans toutes nos usines et en évaluons régulièrement les niveaux consommés dans notre réseau d'installations Des données sur les quantités d'eau utilisées et rejetées dans l'ensemble de notre réseau d'établissements sont publiées sur le site Web de la Société Note obtenue :	Continuer à établir des cibles annuelles de réduction d'eau dans toutes nos usines de pâte, papier et papier tissu
Présenter des rapports sur nos pratiques de gestion relatives à la sécurité hydrique à l'organisme CDP	Nous avons obtenu la cote « B » (niveau de gestion), ce qui témoigne des mesures que nous avons prises pour évaluer et gérer les risques environnementaux associés à notre consommation d'eau Note obtenue :	Présenter des rapports sur nos pratiques de gestion relatives à la sécurité hydrique à l'organisme CDP

Systèmes de gestion de l'environnement (SGE)

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Enregistrer 18 incidents environnementaux ou moins, avec un objectif à long terme de zéro incident	Nous avons enregistré 13 incidents environnementaux Nous avons formé environ 200 directeurs, directeurs principaux et surintendants afin de renforcer l'engagement envers la gestion de l'environnement et la conformité en organisant quatre séances virtuelles	Enregistrer 15 incidents environnementaux ou moins, avec un objecti à long terme de zéro incident
Maintenir la certification des SGE selon la norme ISO 14001 dans 100 % des installations certifiées	Nous avons maintenu la certification des SGE selon la norme ISO 14001 dans 100 % des installations certifiées Note obtenue :	Maintenir la certification des SGE selon la norme ISO 14001 dans 100 % des installations certifiées
Obtenir la certification des SGE selon la norme ISO 14001 dans l'usine de Menominee ainsi que dans les usines de papier tissu de la Floride	L'audit de certification de l'usine de pâte de Menominee (Michigan) a été achevé en 2020; la demande de certificat est à l'examen Le SGE est en place à Hialeah; l'audit de certification est terminé et la demande de certificat est à l'examen Le SGE est en place à Sanford; les résultats de l'audit de certification sont à l'examen Note obtenue :	Obtenir la certification des SGE selon la norme ISO 14001 dans l'usine de pâte de Menominee ainsi que dans les usines de papier tissu de la Floride et évaluer l'implantation de la certification des SGE selon la norme ISO 14001 dans les scieries américaines, l'objectif étant d'obteni

Aménagement forestier (AF)

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Maintenir la certification de 100 % des territoires forestiers détenus ou gérés par Résolu selon au moins une norme d'AF reconnue mondialement	Nous avons maintenu la certification de 100 % des territoires forestiers que nous détenons ou gérons selon des normes d'AF reconnues mondialement Nous avons terminé les audits de certification pour les certificats FSC conformément aux nouvelles normes Note obtenue :	Maintenir la certification de 100 % des territoires forestiers détenus ou gérés par Résolu selon au moins une norme d'AF reconnue mondialement
Préparer des rapports sur les forêts et les pratiques de gestion à l'organisme CDP	Nous avons reçu une cote « A- » (niveau de leadership), ce qui témoigne de nos pratiques exemplaires liées à l'environnement et des mesures que nous avons prises pour gérer les risques liés à la récolte et mettre en œuvre des programmes de surveillance	Préparer des rapports sur les forêts et les pratiques de gestion à l'organisme CDP
Enregistrer un maximum de cinq incidents liés à l'aménagement forestier ayant entraîné une infraction à la réglementation au Canada, à l'exception des incidents de nature strictement administrative, avec un objectif à long terme de zéro infraction	Aucun incident en Ontario Aucun incident au Québec Note obtenue : ++	Enregistrer un maximum de cinq incidents liés à l'aménagement forestier ayant entraîné une infraction à la réglementation au Canada, à l'exception des incidents de nature strictement administrative, avec un objectif à long terme de zéro infraction

Gestion et approvisionnement en matière de fibre

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Maintenir les certifications de la chaîne de traçabilité (Cdt) dans 100 % des établissements certifiés selon des normes reconnues mondialement	Nous avons maintenu les certifications de la Cdt dans 100 % des établissements certifiés selon des normes reconnues mondialement Nous avons terminé les audits de certification pour les certificats de la Cdt au Canada Note obtenue :	Maintenir les certifications de la Cdt dans 100 % des établissements certifiés selon des normes reconnues mondialement
Obtenir la certification de la Cdt selon des normes reconnues mondialement aux installations de papier tissu de l'usine de Calhoun (Tennessee)	Nous avons obtenu la certification (multisite) de la Cdt pour toutes les usines de papier tissu, y compris celle de Calhoun Note obtenue :	Achever l'intégration des scieries américaines dans le programme de certification (multisite) de la Cdt de Résolu
	Note obtenue : S/O	Nouvelle cible pour 2021
		Intégrer l'installation de Hagerstown (Maryland) dans le programme de certification (multisite) de la Cdt du groupe du papier tissu
	Résolu déclare les pertes de fibre une fois par année; en 2019, nous avons signalé 42,61 kg de matières solides en	Nouvelle cible pour 2021
	suspension totales par tonne métrique de production Note obtenue : 5/0	Enregistrer des pertes de fibre ne dépassant pas 40 kg par tonne métrique de productior
	Note obtenue : S/O	Nouvelle cible pour 2021
		Établir des cibles annuelles en matière de pertes de fibre pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu

Pratiques de surveillance sur le plan du développement durable et de gestion des risques

gestion des risques			
Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021	
Maintenir l'efficacité des pratiques de surveillance sur le plan du développement durable et de gestion des risques	Nous avons maintenu l'efficacité des pratiques de surveillance en tenant quatre réunions du comité du développement durable et quatre réunions du comité de l'environnement, de la santé et de la sécurité du conseil d'administration Note obtenue :	Maintenir l'efficacité des pratiques de surveillance et de gestion en tenant des réunions trimestrielles du comité du développement durable	
	Nous avons adopté une politique sur la diversité au niveau du conseil qui exige une représentation minimale de 25 % de chaque sexe Nous avons adopté une politique sur la diversité au niveau de la haute direction qui reconnaît la diversité comme un facteur clé dans la stratégie de gestion des talents de la Société Note obtenue : SO	Nouvelle cible pour 2021 Fournir plus d'informations sur les questions de gouvernance dans la Circulaire de sollicitation de procurations de la direction de Résolu, y compris de l'information détaillée sur les présences des membres aux réunions du conseil	
	Il incombe à la direction d'évaluer et de gérer les risques, sous réserve d'une surveillance par le conseil d'administration; le conseil assume sa responsabilité en matière de surveillance de l'évaluation et de la gestion des risques par l'intermédiaire de ses comités, y compris le comité d'audit, qui s'est réuni huit fois en 2020 Note obtenue : 5/0	Nouvelle cible pour 2021 Maintenir le processus de gestion des risques pour l'entreprise pour gérer les facteurs de risque définis par le comité de divulgation de l'information, la direction et le comité d'audit du conseil d'administration, comme le mentionne le rapport 2020 sur formulaire 10-K	

Pratiques de surveillance sur le plan du développement durable et de gestion des risques (suite)

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
	Les employés doivent respecter les plus hauts niveaux d'éthique et d'intégrité dans leurs contacts avec des clients,	Nouvelle cible pour 2021
	des fournisseurs, de collègues de	Procéder à une
	travail, des actionnaires et d'autres	analyse du Code de
	parties prenantes; ces attentes à leur	conduite et de la
	égard sont définies dans notre Code de	Politique de
	conduite et notre Politique de	signalement des
	signalement des préoccupations	préoccupations
	<u>éthiques</u>	éthiques de la Société
	Note obtenue : S/O	

Développement durable - Présentation de rapports et transparence

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Maintenir notre engagement à souscrire au principe de la transparence et à maintenir la production annuelle de rapports sur le développement durable, ce qui comprend la réalisation et l'analyse de l'évaluation des priorités communes (évaluation de la pertinence) en vue d'orienter notre stratégie de développement durable et nos engagements publics	Nous avons mené un processus consultatif auprès de parties prenantes internes et externes afin d'évaluer, d'analyser et de mettre à jour nos priorités communes, qui orientent notre stratégie de développement durable et nos engagements publics Nous avons préparé nos rapports de 2019 conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) Note obtenue :	Maintenir notre engagement à souscrire au principe de la transparence et à maintenir la productior annuelle de rapports sur le développement durable en intégrant les objectifs de développement durable des Nations Unies dans nos rapports préparés conformément aux normes de la GRI

Mise au point de produits novateurs

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Continuer à trouver de nouvelles façons efficaces de produire et de commercialiser des bioproduits novateurs dérivés du bois	Projet de 27 M\$ CA visant à établir une installation commerciale spécialisée dans la production de filaments de cellulose, un biomatériau durable dérivé de la fibre de bois. à notre usine de papier Kénogami (Québec)	Continuer à trouver de nouvelles façons efficaces de produire et de commercialiser des bioproduits novateurs dérivés du bois
	Investissement additionnel de 11 M\$ CA à Kénogami pour améliorer la compétitivité à court terme de l'usine en modernisant l'équipement pour produire du papier surcalandré haut de gamme SCA+	
	Note obtenue :	

Satisfaction de la clientèle

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Améliorer la satisfaction de la clientèle en mesurant les indicateurs de performance clé (IPC) liés à la qualité des produits et au service à la clientèle, en effectuant un suivi des processus établis, puis intégrer les usines de papier tissu au processus	Nous avons continué à surveiller les IPC sur une base mensuelle, comme par les années passées Le groupe du papier tissu s'est joint à l'initiative en août 2020 Note obtenue :	Améliorer la satisfaction de la clientèle en mesurant les IPC liés à la qualité et au service et en effectuant un suivi des processus établis dans les usines de pâte, de papier et de papier tissu
Veiller à ce que 85 % des cas d'élimination des causes fondamentales des problèmes soient analysés et résolus	Nous avons analysé et résolu 94 % des cas d'élimination des causes fondamentales des problèmes Note obtenue :	Veiller à ce que 88 % des cas d'élimination des causes fondamentales des problèmes soient analysés et résolus

Approvisionnement

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Poursuivre le déploiement du portail Web d'inscription au registre des fournisseurs régionaux dans l'ensemble de nos installations pour favoriser la création d'entreprises locales ou régionales dans les collectivités où nous exerçons nos activités	Le déploiement du portail Web d'inscription au registre des fournisseurs régionaux se poursuit dans l'ensemble de nos installations : plus de 600 entreprises se sont inscrites au Québec; le portail sera déployé en Ontario et aux États-Unis, ce qui inclut les scieries, pendant que nous définissons des « marchés locaux et régionaux » pour chaque établissement	Terminer le déploiement du portail Web d'inscription au registre des fournisseurs régionaux dans l'ensemble de nos installations pour favoriser la création d'entreprises locales, régionales ou autochtones dans les collectivités où nous exerçons nos activités
Poursuivre l'intégration de pratiques liés au développement durable au sein de notre processus d'approvisionnement, y compris le processus de soumission et d'adjudication de contrats, afin d'exercer un meilleur suivi des chaînes d'approvisionnement des fournisseurs en matière de durabilité	Nous avons implanté des lignes directrices pour l'analyse des contrats d'achat et d'autres pour les contrats environnementaux à haut risque; tous les achats de produits chimiques sont soumis à l'approbation du directeur principal de l'environnement et de la gestion des produits de Résolu Note obtenue :	Poursuivre l'intégration de pratiques liés au développement durable en travaillant avec un échantillon représentatif de fournisseurs et avec d'autres parties prenantes pour élaborer des engagements en matière de réduction d'émissions de GES de niveau 3
Implanter un logiciel de vérification de la gestion responsable des produits pour nous assurer que notre chaîne d'approvisionnement est conforme aux exigences réglementaires	Les services juridiques et de l'environnement ont choisi les exigences à inclure dans le nouveau système de suivi « 3E Connect »; nous avons communiqué avec des fournisseurs afin d'obtenir des données et des documents réglementaires pour alimenter le logiciel	Terminer l'implantatior du système de suivi « 3E Connect » pour soutenir la gestion des produits et surveiller la conformité de notre chaîne d'approvisionnement

Autochtones - Occasions d'affaires et emploi

Automotion Codecions a analysis of emple.			
Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021	
Offrir un accès équitable aux occasions d'affaires et promouvoir la participation économique des peuples et des entreprises autochtones dans le secteur des produits forestiers	En plus des relations consultatives et des partenariats d'affaires qui se poursuivent avec près de 40 communautés et organisations autochtones : Nous avons renouvelé une entente avec la Première Nation Kitigan Zibi pour un accès à environ 151 900 m³ de fibre de bois en Outaouais (Québec) Le nombre d'employés provenant de la Première Nation Pekuakamiulnuatsh a triplé en trois ans, avec le soutien de Résolu, pour atteindre environ 70 au Lac-Saint-Jean (Québec) Nous avons lancé un programme de recrutement et de formation des jeunes travailleurs en partenariat avec la Première Nation Wabigoon (Ontario), ce qui comprend une contribution de 24 978 \$ Nous avons signé un mémoire d'entente avec la Première Nation Whitesand (Ontario) Autumn Quenville (usine de pâte et papier de Thunder Bay) et Edward Wawia (chef régional adjoint du Grand conseil de la Nation anichinabée, région du Nord du lac Supérieur), des candidats de Résolu, ont reçu des prix d'excellence de l'APFC	Offrir un accès équitable aux occasions d'affaires et promouvoir la participation économique des peuples et des entreprises autochtones dans le secteur des produits forestiers	

Sécurité et confidentialité des données

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
	Nous avons adopté une stratégie d'amélioration continue sur trois ans, mis à jour la politique sur la sécurité des technologies de l'information et réuni des groupes internes et externes chargés de mener des audits sur la sécurité des données Note obtenue : 5/0	Nouvelle cible pour 2021 Procéder à une analyse annuelle de la stratégie d'amélioration continue de Résolu pour la confidentialité et la sécurité des données en fonction des meilleures pratiques, des tendances émergentes et des menaces pour la sécurité des données

Santé et sécurité - Incidents

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Obtenir un taux d'incidents OSHA (Occupational Safety and Health Administration) de 0,60 ou moins, avec un objectif à long terme de zéro blessure	Nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA de 0,62, ce qui comprend les scieries américaines acquises en 2020 (0,58 si l'on exclut les scieries) Note obtenue :	Obtenir un taux d'incidents OSHA de 0,60 ou moins, avec un objectif à long terme de zéro blessure
Obtenir un taux de gravité de 17 ou moins	Nous avons obtenu un taux de gravité de 16,8, ce qui comprend les scieries américaines acquises en 2020 (17,4 si l'on exclut les scieries) Note obtenue :	Obtenir un taux de gravité de 17 ou moins

Santé et sécurité - Procédures

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Veiller à ce que 100 % des employés rémunérés à l'heure soumettent au moins deux rapports proactifs « passé proche »	98 % des employés rémunérés à l'heure ont soumis au moins deux rapports proactifs « passé proche »* Note obtenue :	Veiller à ce que plus de 95 % des employés rémunérés à l'heure soumettent au moins deux rapports proactifs « passé proche »*
Analyser et résoudre 75 % des rapports proactifs « passé proche »	Nous avons analysé et résolu 86 % des rapports proactifs « passé proche »* Note obtenue : +++	Analyser et résoudre plus de 75 % des rapports proactifs « passé proche »*
Veiller à ce que 95 % des employés rémunérés à l'heure préparent et analysent au moins deux rapports relatifs à l'analyse sécuritaire de la tâche (AST) ou à la procédure d'opération sécuritaire (POS) et en assurent le suivi	100 % des employés rémunérés à l'heure (maintenance et exploitation) ont préparé ou analysé au moins deux rapports relatifs à l'AST ou à la POS Note obtenue :	Veiller à ce que plus de 95 % des employés rémunérés à l'heure préparent et analysent au moins deux rapports relatifs à l'AST ou à la POS*

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu > Progrès continus X Engagement non rempli

Partenariats stratégiques clés

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Cultiver des rapports et assurer la prise de contacts avec les parties prenantes et établir des partenariats stratégiques clés dans l'ensemble de nos installations	Partenariats continus, incluant l'initiative Two Sides et celles des associations de l'industrie (p. ex. La main-d'œuvre la plus verte de l'APFC, Better Practices, Better Planet 2020 de l'AF&PA et le Paper & Packaging Board) Nous avons conclu des accords portant sur l'utilisation du territoire avec des initiatives locales donnant accès aux propriétés de Résolu, y compris Salmotherm à l'usine de pâte Saint-Félicien (Québec) et Serres Urbaines Notre-Dame à l'usine de papier journal Gatineau (Québec)	Cultiver des rapports et assurer la prise de contact avec les parties prenantes et établir des partenariats stratégiques clés dans l'ensemble de nos installations

Politiques publiques

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Assurer une participation exemplaire des employés des installations aux comités d'action politique de Résolu aux États-Unis	Nous avons communiqué activement pendant toute l'année avec les participants actuels des comités d'action politique et mené une campagne de sollicitation annuelle; nous avons fait une contribution de 61 500 \$ aux campagnes des candidats Note obtenue :	Assurer une participation
Veiller à assurer que Résolu a voix au chapitre lorsqu'il est question d'enjeux de politiques publiques ayant une incidence sur les activités, les employés et les partenaires de la Société de même que sur les collectivités où elle est présente	Nous avons maintenu notre participation à l'Alliance boréale, à la Forestry Alliance, aux comités d'action politique, aux activités communautaires des employés, etc. Le président et chef de la direction a participé à une assemblée annuelle du Conseil canadien des ministres des forêts Les employés de Résolu ont nommé les membres de deux conseils consultatifs ministériels en Ontario	Veiller à assurer que Résolu a voix au chapitre lorsqu'il est question d'enjeux de politiques publiques ayant une incidence sur les activités, les employés et les partenaires de la Société de même que sur les collectivités où elle est présente

Renouvellement et rétention

Renouvement et retention			
Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021	
Poursuivre nos efforts d'amélioration de nos connaissances en ce qui a trait aux défis que posent le recrutement et la rétention du personnel dans chaque région où nous exerçons nos activités, et mettre en œuvre de nouvelles pratiques de gestion du leadership et des ressources humaines pour créer un milieu de travail inclusif qui attire, retient et mobilise une maind'œuvre diversifiée en :	Nous avons surveillé les plans d'action élaborés dans chaque installation, aidé à exécuter des programmes de perfectionnement pour toutes les installations et étalonné le programme de perfectionnement de haut niveau de la Société Pour ce qui est de l'évaluation de l'efficacité des employés salariés : l'évaluation de l'efficacité, l'analyse des talents et la planification de la relève ont été combinées en un seul processus rationalisé pour chaque fonction ou chaque usine* Programme de nouveaux talents reporté à 2022* Note obtenue :	Poursuivre nos efforts d'amélioration de nos connaissances en ce qui a trait aux défis que posent le recrutement et la rétention du personnel dans chaque région où nous exerçons nos activités, et mettre en œuvre de nouvelles pratiques de gestion du leadership et des ressources humaines pour créer un milieu de travail inclusif qui attire, retient et mobilise une maind'œuvre diversifiée en :*	
- assurant un suivi des plans d'action élaborés par chaque installation - exécutant des programmes de perfectionnement - implantant le programme de nouveaux talents - évaluant l'efficacité des employés salariés - identifiant des candidats au perfectionnement accéléré - étalonnant le programme de perfectionnement de haut niveau		- assurant un suivi des plans d'action élaborés par chaque installation - exécutant des programmes de perfectionnement - évaluant l'efficacité des employés salariés - identifiant des candidats au perfectionnement accéléré - étalonnant le programme de perfectionnement de haut niveau	

Renouvellement et rétention (suite)

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Divulguer le nombre d'employés embauchés chaque année, les taux de roulement et les mutations d'employés à l'interne	Nous avons engagé 970 nouveaux employés permanents en plus de 580 étudiants et travailleurs saisonniers et effectué 52 promotions à l'interne Nous avons enregistré un taux de roulement de 15,9 %, dont un taux volontaire de 12,2 %	Divulguer le nombre d'employés embauchés chaque année, les taux de roulement et les mutations d'employés à l'interne
	214 mutations d'employés à l'interne	
	Note obtenue :	

Conventions collectives

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Renouveler 9 conventions collectives échues ou qui viennent à échéance et qui représentent 700 employés dans nos installations de produits du bois au Canada	Au Canada, nous avons renouvelé 6 conventions collectives représentant 621 employés dans nos installations de pâte, de papier et de produits du bois au Canada Dossiers en suspens en raison de la pandémie de COVID-19 : scieries Atikokan et Ignace (Ontario) de même que celles de Château-Richer, de Résolu-LP Saint-Prime et des opérations forestières de Senneterre et la Côte-Nord (Québec)* Aux États-Unis, nous avons renouvelé les conventions collectives représentant 689 employés syndiqués et des usines de papier tissu jusqu'en 2023 ou 2024	Renouveler 6 conventions collectives échues ou qui viennent à échéance et qui représentent 326 employés dans nos installations de produits du bois au Canada

Formation des employés

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Offrir à 100 % des nouveaux employés une formation sur le nouveau code de conduite de la Société	Nous avons offert à 100 % des nouveaux employés une formation sur le code de conduite de la Société Note obtenue : +	Offrir à 100 % des nouveaux employés une formation sur le nouveau code de conduite de la Société
Offrir à 100 % des employés une formation sur le respect et la civilité en milieu de travail	Tous les employés ont reçu de la formation avant le 31 décembre 2020, sauf les membres de la direction de Calhoun (Tennessee) et une partie des employés rémunérés à l'heure aux États-Unis*	Offrir à 100 % des nouveaux employés une formation sur le respect et la civilité en milieu de travail
	Note obtenue :	

Engagement communautaire

Cibles de 2020	Performance finale de 2020	Cibles de 2021
Veiller à ce que 100 % des installations fassent un suivi cohérent et transparent de leurs activités d'engagement communautaire, tout en continuant à améliorer l'engagement local auprès des parties prenantes externes	100 % des installations ont déclaré des activités d'engagement communautaire, avec une moyenne mensuelle de 73 %, ce qui représente une diminution par rapport à 2019* Les scieries américaines se sont jointes au programme en août Note obtenue :	Veiller à ce que 100 % des installations déclarent de façon cohérente et transparente leurs activités d'engagement communautaire, tout en continuant à améliorer l'engagement local auprès des parties prenantes externes

Contributions aux organismes de bienfaisance avec un accent sur l'intendance environnementale, la santé et l'éducation

Cibles de 2020

Performance finale de 2020

Cibles de 2021

Faire des contributions d'au aux organismes de bienfaisance et communautaires avec un accent sur l'intendance environnementale et sur les programmes qui touchent la santé et l'éducation en plus de soutenir les activités de collecte de fonds organisées par les employés et les installations

Nous avons fait des contributions de 270 880 \$ en lien avec la COVID-19 en moins 1 M\$ par année plus de dons en nature, comme des couvre-visage, du papier hygiénique et des essuie-tout

> Montant additionnel de 327 000 \$ en dons et en commandites remis aux organismes communautaires de chacune des collectivités où nous exerçons nos activités (installations et siège social)

> 250 550 \$ octroyés dans le cadre des Prix du conseil d'administration pour la sécurité et remis aux organismes communautaires sélectionnés par les employés

420 193 \$ en subventions et en bourses à des étudiants, des universités et des collèges**

Environ 215 000 \$ de dons en nature

80 000 \$ amassés malgré l'annulation du tournoi de golf de Résolu pour deux organismes de santé de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean (Québec)

Total: 1,562 M\$

Note obtenue :



Faire des contributions d'au moins 1 M\$ par année aux organismes de bienfaisance et communautaires avec un accent sur l'intendance environnementale et sur les programmes qui touchent la santé et l'éducation en plus de soutenir les activités de collecte de fonds organisées par les employés et les installations

À moins d'indication contraire, les montants présentés dans le présent document sont en dollars américains et les données sont fournies en date du 31 décembre 2020.

Mise en garde concernant les énoncés de nature prospective

Les renseignements contenus dans le présent document qui ne sont pas des résultats financiers publiés ou d'autres informations historiques de Produits forestiers Résolu Inc. (collectivement avec ses filiales, « nous », « notre », « nos » ou la « Société ») renferment des « énoncés de nature prospective » au sens de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Ceux-ci incluent, notamment, les énoncés portant sur nos attentes quant à notre capacité d'atteindre nos cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre et d'autres objectifs et engagements liés à notre performance ESG, de même que les stratégies déployées par Résolu pour atteindre ses objectifs en général. Les énoncés prospectifs se reconnaissent à l'utilisation de verbes comme « devoir » et « pouvoir » au futur et au conditionnel, de mots et d'expressions comme « prévoir », « estimer », « voir », « s'attendre à », « continuer à », « sembler », « espérer », « tenter de », « se concentrer sur », « améliorer », « permettre », « maintenir », « établir », « s'engager », « développer ».

- « planifier », « progresser », « construire », « poursuivre », « accélérer », « générer », « favoriser »,
- « accroître », « réduire », « soutenir », « stimuler », « perspectives » et d'autres verbes, mots et expressions de sens similaire indiquant des événements futurs éventuels ou une incidence éventuelle sur les activités ou sur les actionnaires de Résolu.

Le lecteur est prié de prendre garde de ne pas se fier sans réserve aux énoncés prospectifs, car ils ne sont pas garants de la performance future. Ces énoncés sont fondés sur les hypothèses, les opinions et les attentes actuelles de la direction, qui sont toutes exposées à un certain nombre de risques et d'incertitudes en conséquence desquels les résultats réels pourraient différer sensiblement de ceux qu'ils contiennent. Les risques et incertitudes éventuels qui pourraient occasionner un écart considérable entre la situation financière, les résultats d'exploitation et la performance futurs de Résolu et ceux qui sont exprimés ou sous-entendus dans le présent document comprennent, mais sans s'y limiter, les risques et incertitudes potentiels décrits à la partie I, rubrique 1A, « Facteurs de risque », du plus récent rapport annuel sur formulaire 10-K de Résolu, déposé auprès de la Securities and Exchange Commission (ou la « SEC ») des États-Unis, qui se sont amplifiés en raison de la pandémie de COVID-19, des mesures gouvernementales connexes et des conséquences économiques de ces mesures, de la désorganisation des marchés et du changement des habitudes des consommateurs qui en découlent.

Tous les énoncés prospectifs sont faits expressément sous réserve des mises en garde contenues ou exprimées dans le présent document et dans les autres documents que dépose Résolu auprès de la SEC et des autorités canadiennes en valeurs mobilières. Résolu ne s'engage aucunement à mettre à jour ni à réviser les énoncés prospectifs, que ce soit à la lumière de nouveaux renseignements ou d'événements futurs ou autrement, sauf comme l'exige la loi.

NOUS JOINDRE

eco.info@resolutefp.com

Pour en savoir plus sur les activités et le leadership de Résolu dans le domaine du développement durable. visiter fpresolu.com/developpementdurable.













^{*} Achievement of targets and commitments impacted by COVID-19 pandemic

^{**} Includes \$69,831 in awards from Resolute endowment funds