

Lettre aux clients

Le 22 mai 2018

Objet : Courriels d'hameçonnage

Nous avons été informés que certains de nos clients ont reçu des courriels d'hameçonnage de la part de fraudeurs prétendant travailler pour Produits forestiers Résolu.

Nous prenons la sécurité de l'information très au sérieux et, ainsi, nous vous demandons d'être vigilants afin de prévenir toute situation frauduleuse et de protéger nos intérêts communs.

Voici quelques consignes de sécurité, soit :

- en confirmant l'identité de l'expéditeur avant de répondre aux requêtes acheminées par courriel et avant d'ouvrir des fichiers joints ou de cliquer sur des liens, même si ceux-ci semblent provenir d'une source légitime.
- en consultant votre service des Technologies de l'information concernant toute tentative d'hameçonnage.
- en nous appelant pour valider les communications provenant de Résolu. L'extrait ci-dessous est un exemple d'une demande frauduleuse par courriel. (Notez l'erreur dans les adresses électroniques de Résolu.)

From: Moira Wilson [<mailto:mwilson@resolutfep.com>]
Sent: Wednesday, November 08, 2017 4:36 PM
To:
Cc: john.sheldon@resolutfep.com; ana.bautista@resolutfep.com; invoicing@resolutfep.com
Subject: Re: Order 10082399 revised invoice attached

PAYMENT INSTRUCTION

Dear Sirs

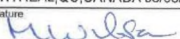
Kindly note that our Bank Account Details with Wellsfargo Bank is now use for LC payment only, any payment via T/T will not be clared by our bank. Please find below our New T/T bank details for payment .

BENEFICIARY NAME: RESOLUTE FP CANADA INC

BANK: BARCLAYS BANK

SWIFT: BARCGB22

IBAN: GB27BARC20086490070831

Name of signatory
RESOLUTE FP CANADA INC
Place and date of issue
MONTREAL, QC, CANADA 08/06/2017
Signature




résolu

Produits forestiers

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes ou du service à la clientèle de Résolu. Nous vous remercions de votre vigilance.

Recevez nos plus cordiales salutations,

John Lafave
Premier vice-président
Ventes et marketing – Pâte et papier

Luc Thériault
Vice-président de division
Produits du bois – Ventes, approvisionnement en fibre
et optimisation des affaires